

当社プラン保障責任の注意点

1.

当社プランは、各メーカーが定める部品の保有期間に準じております。
当プランをご利用中に各メーカーの部品保有が変更するような場合には、
修理の都合上当社の保障期間も変更することを依頼主様はあらかじめ了承の事とします。

2.

修理無料保障の保障期間には、メーカーの商品保障期間1年間が含まれます。

3.

ご使用上の誤り（商品取り扱い説明書参照）、及び消耗品の交換及び故意の過失による
故障につきましては実費修理費用を請求いたします。
また、ホコリやタバコのヤニ等、汚れに関する詰まり故障原因もすべて有料出張修理となります。

4.

お客様もしくは会員様が直接他業者などに修理を依頼されますと、
代金の弁済は当社が行えませんのでご了承下さい。

5.

設置後、当社に事前連絡なく入居者様や他業者様によって
商品及び設置状況の変更や加工をした場合、
またそれが判明した場合は修理費用をご負担いただくだけでなく、
今後の保証も無効になりますのでご注意下さい。

6.

修理無料保証期間中に設置中のエアコンの移動等が必要になる場合、
当社が施工する場合に限り保証期間は引続き有効となります。
移動に伴う工事費用は実費ご負担ください。

7.

天災による（火災・落雷・地震・水害）故障及び破損、
戦争・テロによる故障及び破損は保証いたしかねます。

8.

出張訪問は当社規定エリアに適用。（2009年4月現在）
当社指定休日、年末年始は除外します。
入居者様の在宅時間制限や交通事情、天変地異などによる訪問時間の遅れ、
その他の事情により、早急に訪問できない場合があることを依頼元様は予めご理解をお願いします。